

## Rétractation d'un achat à distance

(sur internet neolysplus.fr, par correspondance, téléachat ou téléphone)

À l'attention de ELORA BIOTEC, 390 rue Passeron – 38110 Saint Clair la Tour –  
[info@elorabiotec.com](mailto:info@elorabiotec.com):

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) : \_\_\_\_\_

Facture ELORA BIOTEC n°: \_\_\_\_\_

Nom du (des) consommateur(s) : \_\_\_\_\_

Adresse du (des) consommateur(s)

: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

(\*) Rayez la mention inutile.

### EXTRAIT des CGV ELORA BIOEC: ARTICLE 6 – VENTE A DISTANCE – RETRACTATION

<https://www.neolysplus.fr/cgv-elora-biotec/>

Dans le cadre d'un achat en ligne sur **ledlifepius.com**, et conformément à la directive 2011/83/UE, vous aurez le droit de vous rétracter, sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours francs en retournant les Produits dans leur emballage d'origine, non endommagés, accompagnés de tous leurs accessoires, de la notice d'utilisation ainsi que de la facture/bon de livraison original et du bon « Retour ». Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le Client ne seront pas reprises. Le Client doit retourner les Produits à ses frais et à ses risques, à l'adresse suivante : Elora Biotec – 390 rue Passeron 38110 Saint Clair la Tour – FRANCE.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou bien le tiers que vous avez désigné pour ce faire, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier : – votre nom, votre adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, votre numéro de téléphone et votre adresse électronique, – ainsi que votre décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Elora biotec SAS

390 rue Passeron - 38110 Saint Clair La Tour – France - RCS 819 984 204 Vienne

[info@elorabiotec.com](mailto:info@elorabiotec.com)